

# **Regulamin Sprzedaży**

## **WKS „Śląsk” Wrocław S.A.**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Sprzedaż karnetów i biletów prowadzi WKS „Śląsk” Wrocław S.A. 53-434 Wrocław, ul. Oporowska 62, NIP 894-23-23-724, Rejestr w Sądzie Rejonowym w Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS 0000070008, Wysokość kapitału zakładowego 19.233.000,00 PLN.
2. Zakup karnetu i biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Klub prowadzi sprzedaż karnetów i biletów na wszystkie mecze rozgrywane na Stadionie WKS „Śląsk” Wrocław S.A., przy ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław.
4. Karnety i bilety można nabywać w kasach Klubu. Klub dodatkowo prowadzi sprzedaż biletów za pośrednictwem sieci Internet w ramach serwisu <http://www.slaskwroclaw.pl>.
5. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych biletów i karnetów.

### **II. Zasady sprzedaży karnetów**

1. Karnety można nabyć w kasach WKS „Śląsk” Wrocław S.A. znajdujących się we Wrocławiu przy ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław.
2. Warunkiem nabycia karnetu jest wypełnienie stosownego wniosku.
3. Karnety można nabyć w kasach Klubu przy ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław, od dnia 08.02.2010r., w godzinach pon-pt 13:00-18:00 i sob 10:00-15:00.
4. Kupujący zobowiązany jest skontrolować karnety niezwłocznie po ich otrzymaniu w zakresie: zgodności daty, godziny i miejsca spotkania piłkarskiego, ilości oraz ceny karnetów. Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.

### **III. Zasady sprzedaży biletów w kasach**

1. Bilety można nabyć w kasach WKS „Śląsk” Wrocław S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław.
2. Aby nabyć bilet, należy udać się do kas Klubu (Punkt Obsługi Kibica), okazać dowód tożsamości, wybrać miejsce do siedzenia, zapłacić i odebrać bilet.
3. Bilety można nabyć w kasach Klubu przy ul. Oporowska 62 , 53-434 Wrocław, od dnia 01.03.2010r., w godzinach pon-pt 13:00-18:00 i sob 10:00-15:00.
4. Kupujący zobowiązany jest skontrolować bilet(y) niezwłocznie po jego (ich) otrzymaniu w zakresie: zgodności daty, godziny i miejsca spotkania piłkarskiego, ilości oraz ceny biletu(ów). Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.

### **Bilet Rodzinny**

1. Bilet taki może kupić małżeństwo lub rodzic/opiekun prawny dla siebie oraz co najmniej jednego własnego dziecka poniżej 18 roku życia.
2. Bilet rodzinny nie będzie sprzedawany na sektory SUPERVIP, I oraz F na trybunie krytej.
3. Warunkiem sprzedaży biletu rodzinnego jest okazanie dowodów tożsamości członków rodziny (małżonków, dzieci) oraz ewentualnie dodatkowo innego dokumentu wskazującego na zawarcie związku małżeńskiego lub pokrewieństwo dziecka z nabywcą biletu.
4. Bilety rodzinne sprzedawane są wyłącznie na miejsca sąsiadujące ze sobą.
5. Posiadacze biletu rodzinnego zobowiązani są do wejścia na stadion przez tę samą bramkę, w zwartej grupie, w możliwie najkrótszych odstępach czasu.
6. Bilet Rodzinny można nabyć tylko w kasach Klubu przy ul. Oporowska 62 , 53-434 Wrocław.

### **IV. Zasady sprzedaży biletów w serwisie <http://www.slaskwroclaw.pl>.**

1. <http://www.slaskwroclaw.pl> jest serwisem sprzedaży prowadzonym przez WKS „Śląsk” Wrocław S.A. i prowadzi dystrybucję biletów na wydarzenia sportowe odbywające się na Stadionie WKS „Śląsk” Wrocław S.A., przy ul. Oporowska 62 we Wrocławiu.
2. W celu dokonania zakupu należy zalogować się w serwisie <http://www.slaskwroclaw.pl>. Logowania może dokonać tylko osoba posiadająca kartę kibica WKS „Śląsk” Wrocław S.A. Kupujący posiadający własny profil z danymi osobowymi w systemie biletowym WKS „Śląsk” Wrocław S.A. ma prawo do zakupu jednego biletu i tym samym bierze odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy nabywcą a WKS „Śląsk” Wrocław S.A. zostaje zawarta w momencie dokonania przez nabywcę zamówienia oraz po uiszczeniu zapłaty przelewem bankowym lub przy użyciu karty płatniczej.
4. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Klubu.
5. Sprzedaż internetowa biletów odbywa się na stronie <http://www.slaskwroclaw.pl> według następującej procedury:

- nabywca wypełnia formularz danych osobowych niezbędnych do przeprowadzenia procesu rejestracji,

- po dokonaniu rejestracji nabywca otrzymuje z systemu WKS „Śląsk” Wrocław S.A. e-mail zawierający link potrzebny do zakończenia procesu rejestracji,

- po otrzymaniu potwierdzenia rejestracji serwis udostępnia stronę służącą do wyboru imprezy-meczu na który nabywca chce dokonać zakupu biletu,

- po określeniu nazwy imprezy następuje przejście na stronę służącą do wyboru miejsca na trybunach, określenia w jakiej kategorii cenowej nabywca chce dokonać zakupu biletu,

- po zaakceptowaniu przez nabywcę wszystkich danych dot. zakupu (nazwa meczu, miejsce i łączna suma należności) następuje przekierowanie do serwisu [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl) w celu wykonania płatności,

- realizacja płatności przebiega zgodnie z regulaminem serwisu [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl). Zapłata jest regulowana z konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej. Informujemy, że używanie cudzej karty kredytowej jako formy płatności jest przestępstwem przeciw mieniu i podlega karze więzienia zgodnie z Art. 278 par.1 Kodeksu Karnego. Zakupiony bilet zostaje zapisany w systemie komputerowym Klubu,

- najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych – jednak w większości przypadków natychmiast – od zaksięgowania dokonanej przez Klienta zapłaty, Klient może wydrukować elektroniczne potwierdzenie zakupu(bilet), który znajduje się w zakładce TWOJE BILETY.

6. Ceny biletów oferowanych przez serwis WKS „Śląsk” Wrocław S.A. są cenami ostatecznymi.
7. Wyłącznym operatorem realizującym płatności na rzecz WKS „Śląsk” Wrocław S.A. jest serwis [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl), Przed złożeniem zamówienia w serwisie WKS „Śląsk” Wrocław S.A. nabywca powinien zapewnić sobie możliwość korzystania z w/w serwisu.
8. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety pozostają własnością Klubu do czasu odnotowania płatności przez WKS „Śląsk” Wrocław S.A.. W przypadku braku zapłaty w określonym terminie, WKS „Śląsk” Wrocław S.A. zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia.
9. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności w sytuacjach spornych zaleca się wydrukowanie potwierdzenia przelewu z serwisu [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).
10. **Nabywca ma prawo żądać zwrotu ceny biletów w przypadku niepełnego zrealizowania transakcji, czyli dokonania wpłaty bez wyboru miejsc. Zwrot taki będzie realizowany na konto nabywcy. Warunkiem koniecznym dokonania zwrotu jest wpłynięcie do Klubu pisemnego żądania zwrotu z podaniem numeru transakcji niezrealizowanej, nie później niż 7 dni roboczych po odbyciu się meczu. Zwroty po tym terminie nie będą realizowane.**
11. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej WKS „Śląsk” Wrocław S.A..
12. Kupujący zobowiązany jest skontrolować bilety niezwłocznie po ich otrzymaniu co do zgodności daty, godziny i miejsca imprezy, ilości oraz ceny biletów.

## V. Zwrot biletów

1. Niewykorzystane bilety nie podlegają zwrotowi po zakupie biletu na mecz, na który zostały zakupione, z zastrzeżeniem zapisu ustępu 4 poniżej.
2. Klub gwarantuje, że informacje dotyczące meczów publikowane na stronie <http://www.slaskwroclaw.pl> są kompletne, poprawne i aktualne.
3. W przypadku zmian dotyczących daty, godziny lub miejsca danego meczu, Klub poinformuje o nich na stronie [www.slaskwroclaw.pl](http://www.slaskwroclaw.pl) oraz w kasach Klubu WKS „Śląsk” Wrocław S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław
4. Zwroty biletów przyjmowane są wyłącznie w przypadku odwołania meczu.
5. W przypadku zmiany terminu meczu, bilety nabyte przed tą zmianą zachowują swoją ważność w nowym terminie.

## **VI. Prawa i obowiązki stron**

Nabywca zobowiązany jest :

1. Korzystać ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Nie przenosić praw wynikających z transakcji na osoby trzecie.
3. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
4. Nie wykorzystywać strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
5. Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.
6. Klient oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę (Hawking, oszustwo itp.) będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

## **VII. Postanowienia ogólne**

1. Nabycie biletu na dany mecz nie gwarantuje możliwości nabycia biletu na jakikolwiek inny mecz.
2. Zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej.
3. Uczestnik spotkania piłkarskiego organizowanego na stadionie, wchodzący lub przebywający na nim zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na stadionie przez cały czas trwania spotkania piłkarskiego oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub organizatora.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Klubu.
5. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.